

Odstúpenie od zmluvy

fresia | Spotrebiteľ B2C | verzia 1.0 / 2026 | účinnosť od 17. 08. 2026

Formulár je určený spotrebiteľovi pri zmluve uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov. Jeho použitie nie je povinné; stačí akékoľvek jednoznačné vyhlásenie o odstúpení.

Predávajúci / obchodník	AGRO INVESTMENT, s. r. o.
Sídlo a reklamačná adresa	Cementárska 15, 900 31 Stupava, Slovenská republika
IČO / DIČ / IČ DPH	35 819 031 / 2021589977 / SK2021589977
Registrácia	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 24806/B
Kontakt	info@fresia.sk +421 952 705 837 www.fresia.sk

Vzorový formulár

Komu:

AGRO INVESTMENT, s. r. o., Cementárska 15, 900 31 Stupava, Slovenská republika, e-mail: info@fresia.sk

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar / od zmluvy o poskytnutí tejto služby:

Číslo objednávky	
Dátum objednania	
Dátum prevzatia tovaru	
Meno a priezvisko	
Adresa spotrebiteľa	
E-mail / telefón	

Ak odstupujete len od časti zmiešanej objednávky, presne označte príslušný produkt alebo službu:

Číslo účtu IBAN (voliteľné; vyplňte najmä ak sa nedohodnete na vrátení rovnakým spôsobom):

Miesto a dátum

Podpis – iba pri listinnom formulári

Stručné poučenie

- Lehota je spravidla 14 dní od prevzatia tovaru; pri službe od uzavretia zmluvy. Pri oddelene dodávaných tovaroch z jednej objednávky plyní od prevzatia posledného tovaru.
- Oznámenie stačí najneskôr posledný deň lehoty odoslať na e-mail alebo poštovú adresu predávajúceho.
- Tovar odošlite alebo odovzdajte do 14 dní od odstúpenia. Priamy náklad na vrátenie znášate, ak predávajúci neoznámil, že ho znáša sám.
- Zodpovedáte za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti. Pri nainštalovanom zariadení sa pred demontážou dohodnite na bezpečnom postupe.
- Ak ste výslovne požiadali o začatie montáže počas lehoty na odstúpenie a odstúpate pred jej dokončením, uhradíte pomernú cenu už poskytnutej služby. Po úplnom poskytnutí služby môžete právo odstúpiť od montáže stratiť iba po zákonom vyžadovanom výslovnom súhlase a poučení.
- Tovar skutočne vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo na mieru môže patriť medzi zákonné výnimky. Bežná montáž alebo bežné prispôbenie zariadenia túto výnimku nevytvára automaticky.