

Reklamačný formulár

fresia | Tovar a montáž | verzia 1.0 / 2026 | účinnosť od 17. 08. 2026

Formulár môžete použiť ako spotrebiteľ aj podnikateľ. Jeho použitie nie je podmienkou uplatnenia reklamácie. Polia označené „voliteľné“ nie sú povinné.

Reklamácie fresia	AGRO INVESTMENT, s. r. o. Cementárska 15, 900 31 Stupava, Slovenská republika
Kontakt	info@fresia.sk +421 952 705 837

A. Reklamujúci

Postavenie	Označte
Spotrebiteľ – nekonám v rámci podnikania	☐
Podnikateľ / firma / B2B partner	☐

Meno a priezvisko / firma	
Adresa / sídlo	
E-mail a telefón	
IČO / DIČ / IČ DPH (B2B)	

B. Objednávka a zariadenie

Číslo objednávky / faktúry	
Dátum kúpy / dodania	
Model a sériové číslo	
Miesto inštalácie	
Montáž objednaná u fresia	☐ áno ☐ nie ☐ neviem
Dátum montáže / protokol	

C. Čo reklamujete

Predmet	Označte
Vada zariadenia alebo jeho digitálnej funkcie	☐
Vada štandardnej montáže objednanej u fresia	☐
Dodanie, množstvo alebo poškodenie pri doprave	☐
Iné	☐

Opis vady, kedy sa prejavila a za akých okolností:

Doterajšie kroky, chybové hlásenia alebo zásahy (voliteľné):

D. Požadovaný spôsob nápravy

Pri spotrebiteľskej kúpe môžete zvoliť opravu alebo výmenu, ak zákonné podmienky umožňujú zvolený spôsob. Zľava alebo odstúpenie sa uplatnia pri splnení zákonných podmienok. Uvedená voľba neobmedzuje vaše práva.

Požiadavka	Označte
Oprava	☐
Výmena	☐
Primeraná zľava	☐
Odstúpenie od zmluvy	☐
Odstránenie vady montáže / iná náprava služby	☐

Doplnenie požiadavky:

E. Prílohy a odovzdanie

Prílohy (voliteľné): ☐ doklad o kúpe ☐ fotografie/video ☐ montážny protokol ☐ odborné stanovisko ☐ iné:

Spôsob sprístupnenia zariadenia: ☐ na mieste montáže ☐ odoslaním po dohode ☐ osobným odovzdaním ☐ inak: _____

Vyhlasujem, že uvedené údaje sú podľa môjho vedomia pravdivé. Beriem na vedomie, že osobné údaje sa použijú na vybavenie reklamácie podľa informácie o ochrane osobných údajov fresia.

Miesto, dátum a podpis reklamujúceho

Prevzal – meno, dátum a podpis

F. Potvrdenie predávajúceho o vytknutí vady

Dátum a čas prijatia	
Číslo reklamácie	
Predmet reklamácie	
Požadovaný nárok	
Dohodnutý spôsob sprístupnenia	
Lehota na odstránenie vady	
Kontaktná osoba	

Poznámka: Spotrebiteľovi sa potvrdenie vydáva bezodkladne. Oznámená lehota na odstránenie vady tovaru alebo služby nesmie byť dlhšia ako 30 dní, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

Dátum odovzdania potvrdenia

Podpis / pečiatka predávajúceho

G. Výsledok vybavenia

Spôsob vybavenia	☐ oprava ☐ výmena ☐ zľava ☐ odstúpenie ☐ odstránenie vady služby ☐ odmietnutie
Dátum vybavenia	
Opis vykonaného úkonu	
Dôvod odmietnutia (písomne)	
Spôsob odovzdania výsledku	

Prevzal reklamujúci

Odovzdal predávajúci