

Všeobecné obchodné podmienky

fresia

AGRO INVESTMENT, s.r.o. | účinné od 14. 04. 2026

Predávajúci	AGRO INVESTMENT, s.r.o.
Sídlo a sklad	Cementárska 15, 900 31 Stupava
IČO	35 819 031
Kontakt	info@fresia.sk www.fresia.sk

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou AGRO INVESTMENT, s.r.o. ako predávajúcim a kupujúcim pri ponuke, objednávaní, predaji, dodaní a reklamácií výrobkov značky fresia, najmä lokálnych jednotiek na rekuperáciu vzduchu, príslušenstva k nim a monoblokových klimatizačných zariadení.

1. Rozsah a použitie obchodných podmienok

- Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na predaj tovaru spotrebiteľom aj podnikateľom, ak nie je pri konkrétnom prípade výslovne dohodnuté inak.
- Ak je kupujúcim spotrebiteľ, použijú sa tieto obchodné podmienky len v rozsahu, v akom nie sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- Ak je kupujúcim podnikateľ, partner, montážna firma alebo iný subjekt konajúci v rámci podnikania, použije sa popri týchto obchodných podmienkach aj príslušný režim podľa Obchodného zákonníka a individuálnej dohody strán.
- Záručné a reklamačné vzťahy sa riadia aj samostatným dokumentom Záručné a reklamačné podmienky fresia a reklamácia sa uplatňuje prostredníctvom Reklamačného formulára fresia.

2. Vymedzenie základných pojmov

- Predávajúci je spoločnosť AGRO INVESTMENT, s.r.o., ktorá vystupuje vo vzťahu k produktom pod značkou fresia.
- Kupujúci je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o kúpu tovaru alebo si tovar objedná.
- Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci podnikania alebo povolania.
- Podnikateľ je osoba zapísaná v príslušnom registri alebo inak konajúca pri uzatváraní a plnení zmluvy v rámci podnikania, vrátane montážneho alebo obchodného partnera.
- Tovarom sa rozumie výrobky značky fresia uvedené na webovej stránke, v cenovej ponuke, katalógu alebo v individuálnej komunikácii strán.

3. Ponuka tovaru a informácie na webovej stránke

- Uvedenie tovaru na webovej stránke, v katalógu, technickom liste alebo inom prezentačnom materiáli má informatívny charakter a nepredstavuje samo osebe záväzný návrh na uzavretie kúpnej zmluvy.
- Predávajúci si vyhradzuje právo opraviť zjavné chyby v písaní, technických údajoch, cenách, dostupnosti alebo špecifikácii tovaru.
- Vyobrazenia tovaru na webovej stránke a v marketingových materiáloch majú ilustračný charakter; rozhodujúce sú údaje uvedené v potvrdení objednávky, technickom liste alebo v sprievodnej dokumentácii výrobku.

4. Objednávka a uzavretie zmluvy

- Objednávku možno uskutočniť prostredníctvom webového formulára, e-mailom, telefonicky, na základe cenovej ponuky alebo inou dohodnutou elektronickou formou.

- Kúpna zmluva vzniká až okamihom písomného potvrdenia objednávky predávajúcim; automatické potvrdenie prijatia objednávky alebo dopytu sa nepovažuje za prijatie návrhu na uzavretie zmluvy.
- Predávajúci je oprávnený pred potvrdením objednávky overiť dostupnosť tovaru, správnosť ceny, technickú vhodnosť riešenia, identifikačné údaje kupujúceho alebo si vyžiadať doplňujúce informácie.
- Ak ide o tovar s individuálnymi parametrami, upravený na mieru, objednávaný na špeciálnu požiadavku kupujúceho alebo mimo bežnej skladovej zásoby, predávajúci môže požadovať zálohu alebo osobitné potvrdenie objednávky.

5. Ceny a platobné podmienky

- Všetky ceny sa uvádzajú v mene EUR. Ak nie je výslovne uvedené inak, pri spotrebiteľovi sa cena uvádza vrátane DPH a pri podnikateľovi môže byť cena uvedená bez DPH.
- Rozhodujúca je cena potvrdená predávajúcim v objednávke, cenovej ponuke, zálohovej faktúre alebo faktúre.
- Predávajúci môže požadovať úhradu ceny vopred, zálohu, úhradu na základe zálohovej faktúry, platbu pri dodaní alebo platbu na faktúru podľa individuálne dohodnutých podmienok.
- Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho až úplným zaplatením celej kúpnej ceny a súvisiacich peňažných nárokov predávajúceho, ak právny predpis alebo individuálna dohoda neustanovuje inak.

6. Dodanie tovaru a miesto plnenia

- Tovar môže byť kupujúcemu odovzdaný osobne alebo doručený prostredníctvom prepravy na adresu určenú kupujúcim.
- Ak sa strany nedohodnú inak, osobný odber je možný v sklade predávajúceho na adrese Cementárska 15, 900 31 Stupava, a to po predchádzajúcej dohode.
- Predávajúci dodá tovar v dohodnutej lehote; ak lehota nebola výslovne dohodnutá, predávajúci dodá tovar v primeranej lehote zodpovedajúcej dostupnosti tovaru, povahe objednávky a zvolenému spôsobu dodania.
- Kupujúci je povinný poskytnúť pravdivé a úplné doručovacie údaje a prevziať tovar pri dodaní.
- Ak kupujúci tovar bezdôvodne neprevezme, predávajúci je oprávnený požadovať náhradu vzniknutých nákladov, najmä nákladov spojených s opakovaným doručením, uskladnením alebo vrátením zásielky.

7. Prechod nebezpečenstva škody a kontrola pri prevzatí

- Pri spotrebiteľovi prechádza nebezpečenstvo škody na tovare až okamihom prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou osobou.
- Pri podnikateľovi prechádza nebezpečenstvo škody na tovare okamihom jeho prevzatia; ak sa tovar doručuje prepravou, môže nebezpečenstvo škody prejsť už odovzdaním tovaru na prepravu, ak to zodpovedá povahe obchodného vzťahu a dohodnutému režimu dodania.
- Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru skontrolovať zásielku, obal a zjavný stav tovaru. Zjavné poškodenia alebo zjavný nesúlad sa odporúča bezodkladne zaznamenať a oznámiť predávajúcemu.
- Pri poškodení pri doprave je kupujúci povinný bez zbytočného odkladu zaslať predávajúcemu popis vady a fotodokumentáciu; pri podnikateľoch sa odporúča tak urobiť najneskôr do 48 hodín od prevzatia.

8. Montáž, uvedenie do prevádzky a technická zodpovednosť

- Predávajúci predáva tovar ako zariadenie alebo technické riešenie; montáž, elektrické zapojenie, uvedenie do prevádzky a zásahy do stavebnej pripravenosti nie sú súčasťou dodávky, ak to nebolo výslovne písomne dohodnuté.
- Ak si kupujúci zabezpečuje montáž sám alebo prostredníctvom tretej osoby, zodpovedá za výber odborne spôsobilej osoby, za správnu montáž, správne elektrické zapojenie, vhodné umiestnenie zariadenia a dodržanie technickej dokumentácie výrobu.

- Predávajúci nezodpovedá za vady a škody spôsobené nesprávnym projektovým návrhom, nesprávnou montážou, nesprávnym zapojením, nesprávnym uvedením do prevádzky, nevhodným použitím alebo zásahom neoprávnenej osoby.
- Ak je kupujúcim montážny alebo obchodný partner, zodpovedá voči svojmu zákazníkovi za rozsah svojich vlastných montážnych, servisných a komunikačných povinností.

9. Záruka a reklamácie

- Podmienky uplatnenia vád, rozsah záruky a reklamačný proces upravuje samostatný dokument Záručné a reklamačné podmienky fresia.
- Reklamácia sa uplatňuje písomne prostredníctvom Reklamačného formulára fresia alebo e-mailom na adresu info@fresia.sk.
- Pri spotrebiteľovi sa reklamácie riadia príslušnými ustanoveniami občianskeho práva a právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.
- Pri podnikateľovi sa reklamácie a záruka riadia najmä Obchodným zákonníkom, týmito obchodnými podmienkami, Záručnými a reklamačnými podmienkami fresia a individuálnou dohodou strán.
- Ak nie je písomne dohodnuté inak, pri B2B partnerovi znáša partner prvotnú komunikáciu so svojim zákazníkom, prvotný výjazd, obhliadku a základnú diagnostiku; predávajúci hradí len primerané, preukázané a vopred odsúhlasené náklady v prípade uznanej záručnej výrobnéj alebo materiállovej vady.

10. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom pri zmluve na diaľku

- Ak je kupujúcim spotrebiteľ a zmluva bola uzavretá na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, ak zákon neustanovuje inak.
- Spotrebiteľ môže na odstúpenie využiť písomné oznámenie zaslané predávajúcemu; odporúča sa uviesť identifikačné údaje objednávky a číslo účtu pre vrátenie platby.
- Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré presahuje rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- Ak bola spolu s tovarom objednaná aj služba a jej poskytovanie sa začalo na výslovnú žiadosť spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie, spotrebiteľ je povinný uhradiť pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia, ak to právne predpisy pripúšťajú.
- Právo na odstúpenie od zmluvy sa nevzťahuje na prípady, pri ktorých to vylučuje zákon, najmä pri tovare vyrobenom podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo pri inom zákonnom dôvode vylúčenia.

11. Odstúpenie a zrušenie objednávky pri podnikateľoch

- Podnikateľ nie je oprávnený jednostranne odstúpiť od potvrdenej objednávky bez súhlasu predávajúceho, ak zákon alebo individuálna dohoda neustanovuje inak.
- Ak podnikateľ zruší potvrdenú objednávku tovaru, ktorý bol pre neho osobitne objednaný, rezervovaný, upravený alebo dodaný na zákazku, je povinný nahradiť predávajúcemu účelne vynaložené náklady a škodu, ktorá mu tým vznikla.
- Vrátenie bezvadného tovaru od podnikateľa je možné len na základe predchádzajúcej písomnej dohody s predávajúcim.

12. Obmedzenie zodpovednosti

- Predávajúci nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame škody, následné škody alebo škody vzniknuté z prevádzkových odstávok pri podnikateľských vzťahoch, pokiaľ kogentný právny predpis neustanovuje inak.
- Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené okolnosťami na strane kupujúceho, najmä nesprávnou montážou, nesprávnym výberom zariadenia bez návrhu predávajúceho, neodborným zásahom, zanedbaním údržby alebo prevádzkou v rozpore s návodom.

- Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ktoré nemožno vopred vylúčiť ani obmedziť.

13. Ochrana osobných údajov a cookies

- Spracúvanie osobných údajov sa riadi samostatným dokumentom Ochrana osobných údajov.
- Používanie súborov cookies sa riadi samostatnou informáciou a nastaveniami cookies dostupnými na webovej stránke predávajúceho.

14. Riešenie sporov

- Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami, sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Pri spotrebiteľských sporoch má spotrebiteľ právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa osobitného predpisu, ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal v zákonnej lehote.
- Predávajúci odporúča spotrebiteľovi, aby pred podaním návrhu na alternatívne riešenie sporu najprv využil reklamačný alebo komunikačný kanál predávajúceho na adrese info@fresia.sk.

15. Záverečné ustanovenia

- Predávajúci je oprávnený tieto obchodné podmienky jednostranne meniť alebo dopĺňať; na konkrétny zmluvný vzťah sa použije znenie účinné ku dňu uzavretia zmluvy, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- Ak sa niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 14. 04. 2026.

Súvisiace dokumenty

- Záručné a reklamačné podmienky fresia
- Reklamačný formulár fresia (PDF a DOCX verzia na elektronické vyplnenie)
- Ochrana osobných údajov
- Informácie o používaní cookies

V Stupave, dňa 14. 04. 2026
AGRO INVESTMENT, s.r.o.
Roman Minarovič
konateľ