

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre web fresia.sk

Prevádzkovateľ	AGRO INVESTMENT, s.r.o. Cementárska 15, 900 31 Stupava, Slovenská republika
Kontakt	info@fresia.sk

1. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom osobných údajov na tomto webe a pri predaji produktov značky fresia je spoločnosť AGRO INVESTMENT, s.r.o. Táto informácia vysvetľuje, aké údaje spracúvame, na aké účely, z akých právnych základov, ako dlho ich uchováваме a aké práva máte ako dotknutá osoba.

2. Aké údaje spracúvame a na aké účely

Rozsah spracúvaných údajov závisí od toho, ako s nami komunikujete a aký typ služby alebo produktu využívate.

- Pri dopytoch a bežnej komunikácii môžeme spracúvať meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, názov firmy, obsah správy a údaje, ktoré nám sami poskytnete.
- Pri objednávke alebo uzatvorení zmluvy môžeme spracúvať identifikačné a kontaktné údaje, fakturačné a dodacie údaje, údaje o objednanom tovare, histórii objednávok, platobných a dodacích informáciách.
- Pri reklamáciách a záručných nárokoch môžeme spracúvať identifikačné údaje kupujúceho, údaje o zariadení, výrobné číslo zariadenia (ak má), miesto inštalácie, popis vady, fotografie, video a komunikáciu súvisiacu s reklamáciou.
- Pri komunikácii s firemnými zákazníkmi alebo partnermi môžeme spracúvať aj údaje kontaktných osôb partnera v rozsahu potrebnom na obchodnú komunikáciu, plnenie zmluvy a riešenie servisu či reklamácie.
- Pri návšteve webu sa môžu spracúvať technické údaje, napríklad IP adresa, logy servera, údaje o prehliadači alebo zariadení, a to v rozsahu nevyhnutnom na bezpečnú a správnu prevádzku webu.
- Ak na webe používame nepovinné analytické alebo marketingové cookies, spracúvanie prebieha len na základe vášho súhlasu udeleného v cookie bannery.

3. Právne základy spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na týchto právnych základoch:

- plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na váš návrh, napríklad pri dopyte, objednávke, dodaní tovaru alebo riešení reklamácie,
- plnenie zákonných povinností, najmä v oblasti účtovníctva, daní, archivácie a vybavovania práv dotknutých osôb,
- oprávnený záujem prevádzkovateľa, najmä pri ochrane webu a IT systémov, evidencii komunikácie, preukazovaní právnych nárokov a spracúvaní údajov kontaktných osôb firemných zákazníkov a partnerov,
- súhlas dotknutej osoby, ak je potrebný, najmä pri nepovinných cookies alebo iných voliteľných nástrojoch, pri ktorých zákon alebo GDPR vyžadujú súhlas.

4. Odkiaľ údaje získavame

Osobné údaje získavame najmä priamo od vás, keď nás kontaktujete, pošlete dopyt, objednávku alebo reklamáciu. V primeranom rozsahu môžeme údaje získať aj od vášho zamestnávateľa, obchodného

partnera, montážnej firmy, dopravcu alebo z verejne dostupných registrov, ak je to potrebné na plnenie zmluvy alebo ochranu našich práv.

5. Komu môžeme údaje sprístupniť

Osobné údaje sprístupňujeme len v nevyhnutnom rozsahu a len tým príjemcom, ktorí ich potrebujú na zabezpečenie konkrétneho účelu spracúvania.

- poskytovateľom hostingu, e-mailových a IT služieb,
- účtovným, daňovým, právnym alebo administratívnym poradcom, ak je to nevyhnutné,
- dopravcom alebo iným subjektom zabezpečujúcim doručenie tovaru,
- servisným, montážnym alebo technickým partnerom, ak je to potrebné pri dodaní, diagnostike alebo reklamácií zariadenia,
- orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá zákon alebo oprávnená výzva.

Ak nás kontaktujete prostredníctvom sociálnej siete alebo služby WhatsApp, spracúvanie vašich údajov môže prebiehať aj podľa pravidiel príslušného prevádzkovateľa danej platformy.

6. Prenos do tretích krajín

Osobné údaje sa snažíme spracúvať prednostne v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore. Ak by pri niektorých technických službách došlo k prenosu do tretej krajiny, zabezpečíme, aby takýto prenos prebiehal v súlade s GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti, štandardných zmluvných doložiek alebo iného zákonného mechanizmu.

7. Ako dlho údaje uchovávame

Údaje uchovávame len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, a následne po dobu vyžadovanú právnymi predpismi alebo po dobu potrebnú na ochranu našich právnych nárokov.

- Dopyty a bežnú komunikáciu spravidla uchovávame najviac 12 mesiacov od vybavenia dopytu, ak z komunikácie nevznikne ďalší zmluvný alebo reklamačný vzťah.
- Údaje súvisiace s objednávkou, fakturáciou a účtovníctvom uchovávame po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi, spravidla 10 rokov.
- Údaje súvisiace s reklamáciou, servisom a uplatňovaním alebo obhajobou právnych nárokov uchovávame po dobu trvania daného procesu a následne po dobu nevyhnutnú na preukazovanie a obhajobu právnych nárokov.
- Údaje spracúvané na základe súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu alebo do uplynutia doby, na ktorú bol súhlas udelený.

8. Vaše práva

Ako dotknutá osoba máte právo požadovať prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov a za určitých podmienok aj právo namietat' proti spracúvaniu. Ak je spracúvanie založené na súhlase, súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na info@fresia.sk alebo písomne na adresu sídla prevádzkovateľa. Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca; v odôvodnených prípadoch možno túto lehotu predĺžiť.

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov je nezákonné, máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

9. Cookies a nastavenia súhlasu

Podrobnosti o používaní nepovinných cookies, o udelení súhlasu a o jeho zmene alebo odvolaní sú dostupné prostredníctvom cookie banneru a jeho nastavení. Nevyhnutné technické cookies používame len v rozsahu potrebnom na riadnu funkčnosť webu.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto informácie môžeme primerane aktualizovať, ak sa zmení rozsah spracúvania, použité technológie alebo právne požiadavky. Na webe je vždy zverejnené aktuálne znenie.

Účinnosť dokumentu: 15. 04. 2026